

REKLAMAČNÍ LIST

VAŠE ÚDAJE:

Jméno a příjmení: _____

Ulice, čp. _____ Město a PSČ: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Číslo účtu: _____

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

Číslo faktury (objednávky): _____ Datum nákupu: _____

Kód produktu: _____ Název zboží: _____

Předešlé opravy (kdy a proč):

Součástí zásilky je (součástky, díly):

Důvod reklamace (kdy a jak vznikla vada, za jakých okolností a jak se vada projevuje):

Před odesláním zboží nás doporučujeme telefonicky nebo mailem kontaktovat.

Po domluvě **BALÍČEK POŠLETE** na adresu:

Markéta Lukáčová, Martinelliho 271/3, 190 16, Praha 9 – Koloděje

Tel. +420 739 151 710, marketa.lukacova@volny.cz

Zásilka musí obsahovat:

- reklamované zboží
- tento vyplněný reklamační list
- vše, co jste vypsali/a jako součást balení

Zboží zasílejte dobře zabalené, aby nedošlo k poškození při dopravě.

Zboží poslané na dobírku **NEPŘEBÍRÁME** a vrací se zpět odesílateli

Datum a způsob odeslání: _____

Váš podpis: _____