

Formulář pro vrácení zboží bez udání důvodu ve 14-ti denní zákonné lhůtě **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

Podmínky vrácení:

Veškeré zboží (vyjma zboží např. upraveného podle konkrétních potřeb zákazníka – textilní metráž stříhaná na objednávku apod.) je možné vrátit do 14-ti dnů bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Pokud by tomu tak nebylo, nebude Vám vrácena celá částka za zboží, protože ze zákona je prodejce oprávněn strhnout si částku, která odpovídá jeho nákladům na uvedení zboží do původního stavu. Při odstoupení od smlouvy do 14 dnů jsou náklady na poštovné, vynaložené kupujícím pro vrácení zboží odesílateli, hrazeny kupujícím. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží s kontakty a č. faktury. Důležitou roli hraje také to, zda máte ve faktuře uvedené IČ (resp. DIČ), nebo ne. Pokud jste u nás nakoupili v rámci podnikatelské činnosti (tedy ne jako koncový spotřebitel), nemáte nárok na odstoupení od kupní smlouvy v zákonné lhůtě 14 dnů, a Vaše záruka na zboží je pouze 12 měsíců, místo obvyklých 24 měsíců. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato!

Využívám svého práva dle § 53 odst. 7 zák. č. 40/1964 Sb. a jeho pozdějších ustanovení a odstupuji tímto jednostranně od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dní od obdržení zboží.

Částku za plnění obsažená na této smlouvě požaduji **vrátit formou bankovního převodu na účet číslo:**

(Částka Vám bude na účet poukázána po přijetí zboží na náš sklad a jeho kontrole do 30 dnů.)

Kontaktní údaje kupujícího:

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefonický kontakt: _____

E-mail: _____

Faktura číslo: _____

Vracené zboží:

kód _____ ks _____ název položky _____

kód _____ ks _____ název položky _____

kód _____ ks _____ název položky _____

kód _____ ks _____ název položky _____

kód _____ ks _____ název položky _____

kód _____ ks _____ název položky _____

(pokud Vám nestačí místo pro vracené zboží, pokračujte na druhé straně formuláře)

Jednoduchý popis problému či důvodu u vraceného zboží (nepovinné – pomůže nám se zlepšovat ☺):

Zboží odešlete po předchozí domluvě **spolu s tímto vyplněným formulářem** na adresu:

Markéta Lukáčová

Martinelliho 271/3

190 16, Praha 9 - Koloděje

Tel. +420 739 151 710

marketa.lukacova@volny.cz